UBND XÃ XUÂN TRÚC
VĂN PHÒNG HĐND&UBND

Số: 46/TB-VPHĐND&UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Trúc, ngày 19 tháng 08 năm 2026

THÔNG BÁO
Trả lời đơn phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20260728.0202 trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Ông Lưu Quang Chương
địa chỉ: Số10 ngách 40/16 chính kinh

Ngày 27/07/2026 công chức HĐND - UBND đảm nhiệm công việc tư pháp hộ tịch đã từ chối hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính "Thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh" của ông Lưu Quang Chương, mã số hồ sơ: H31.120-260727-150006 với lý do: Qua tra cứu hồ sơ lưu trữ sổ hộ tịch, hồ sơ lưu trữ hộ tịch tại xã và dữ liệu hộ tịch điện tử quốc gia hiện tại không có bất cứ thông tin về việc đăng ký khai sinh của ông Lưu Quang Chương - sinh 1973. Bên cạnh đó, Sổ đăng ký khai sinh năm 1973 không được lưu trữ nên không căn cứ để cấp bản trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh cho công dân Lưu Quang Chương. Căn cứ khoản 9, Điều 4, Luật Hộ tịch 2014: "Trích lục hộ tịch là văn bản do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp nhằm chứng minh sự kiện hộ tịch của cá nhân đã đăng ký tại cơ quan đăng ký hộ tịch. Bản chính trích lục hộ tịch được cấp ngay sau khi sự kiện hộ tịch được đăng ký. Bản sao trích lục hộ tịch bao gồm bản sao trích lục hộ tịch được cấp từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch và bản sao trích lục hộ tịch được chứng thực từ bản chính". Căn cứ Điều 63 Luật Hộ tịch "Cấp bản sao trích lục hộ tịch về sự kiện hộ tịch đã đăng ký. Cá nhân không phụ thuộc vào nơi cư trú có quyền yêu cầu Cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch cấp bản sao trích lục hộ tịch về sự kiện hộ tịch của mình đã được đăng ký". Qua kiểm tra hệ thống ghi nhận: cơ sở dữ liệu hộ tịch không có bất cứ thông tin về việc đăng ký khai sinh của ông Lưu Quang Chương - sinh 1973. UBND xã hướng dẫn ông làm thủ tục "Đăng ký lại khai sinh" theo quy định.

Văn phòng HĐND - UBND xã Xuân Trúc, tỉnh Hưng Yên trả lời để ông được biết./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu HS.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN
X. XUÂN TRÚC - T. HƯNG YÊN

Lê Xuân Tặng